

# ALGEMENE VOORWAARDEN

**Versie 1.2**

**28 november 2025**

## Inhoud

### Algemeen pagina 4

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Artikel 3 - Aanbod

Artikel 4 - Overeenkomst

Artikel 5 - Annulering & (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

Artikel 6 – Auteursrechten

Artikel 7 - Prijswijzigingen

Artikel 8 - Levering

Artikel 9 - Conformiteit en niet-nakoming van de overeenkomst

Artikel 10 - Betaling

Artikel 11 - Niet-tijdige betaling

Artikel 12 - Opschorten

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

Artikel 14 - Vertrouwelijkheid

Artikel 15 - Vragen en klachten

Artikel 16 - Geschillenregeling

Artikel 17 - Aanvullende afspraken

### Onderdeel Aanvullende contractvoorwaarden pagina 9

Artikel 18 - Aanvullende contractvoorwaarden

Artikel 19 - Definities

Artikel 20 - Aanbieding en overeenkomst

Artikel 21 - Uitvoering

Artikel 22 - Leveringstermijnen

Artikel 23 - Annuleren van de overeenkomst

Artikel 24 - Wijzigingen en meerwerk

Artikel 25 - Betalingen

Artikel 26 - Aansprakelijkheid

Artikel 27 - Auteursrecht

Artikel 28 - Wet Bescherming Persoonsgegevens

Artikel 29 - Toepasselijk recht

Artikel 30 - Overmacht

Artikel 31 - Onvoorziene omstandigheden

**Onderdeel Events**

**pagina 15**

Artikel 32 - Toepasselijkheid

Artikel 33 - Inschrijving

Artikel 34 - Factuur en betaling

Artikel 35 - Lidmaatschap

Artikel 36 - Foto en video

Artikel 37 - Verhinderings en no show

Artikel 38 - Annulering

Artikel 39 - Bevestiging van deelname

## Algemeen

### Artikel 1 - Definities

#### Aanmelding

De handeling, zoals het insturen van het inschrijfformulier via een website dan wel het ondertekenen van een opdrachtbevestiging, van een Cursist of bedrijf waarmee een overeenkomst tot het ontvangen van een Cursus wordt aangegaan. De aanmelding bindt de Cursist tot afname en betaling van de Cursus.

#### Cursist

De persoon die zich heeft ingeschreven dan wel door een bedrijf is ingeschreven voor een cursuspakket, digitale training, online training, klassikale training, sessie en/of los examen.

#### Cursus

Een door de Betonvereniging verzorgd cursuspakket, digitale training, klassikale training, sessie en/of los examen in welke vorm dan ook.

#### Cursusmateriaal

Al het materiaal, in welke vorm dan ook, dat voor uitvoering van een Cursus door de Betonvereniging wordt aangeboden en door Cursist kan worden gebruikt.

#### Deelnemer

De persoon die zich heeft ingeschreven dan wel door een bedrijf is ingeschreven voor een evenement van de Betonvereniging.

#### Digitale training

Een online training waarbij alle lesstof via de digitale weg wordt aangeboden en waarbij er geen fysieke contactmomenten zijn.

#### Evenement

Alle seminars, congressen, webinars en andere fysieke of online bijeenkomsten die uit naam van de Betonvereniging georganiseerd worden.

#### Examen

Een toets ter afsluiting van een Cursus of module, digitaal dan wel op papier afgenomen.

#### Educatieve Dienst

Het geven van onderwijs, opleiding en/of training en/of de levering van lesmateriaal en/of het aanbieden van (deel)examens en/of een EVC-traject en/of een andere vorm van beoordeling.

#### Klassikale training

Een training die klassikaal door een docent wordt gegeven en die wel of niet met een aansluitend Examen wordt afgesloten.

#### Open inschrijving

Alle producten die op openbare en besloten websites door de Betonvereniging worden aangeboden, o.a. cursuspakketten, klassikale trainingen, digitale trainingen, cursussen en examens.

#### Opleider

Betonvereniging

### Overeenkomst

Een overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 4.

U

U dat wil zeggen de werkgever (of diens werknemer ook wel de cursist) of de rechtsoptvolgers van de werkgever of zzp'er die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een Educatieve dienst van de Opleider afneemt.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor training en opleiding tussen U en de Betonvereniging.

### Artikel 3 - Aanbod

De Betonvereniging brengt het aanbod schriftelijk dan wel elektronisch uit.

### Artikel 4 - Overeenkomst

1. De opdracht wordt aanvaard mits er over de inhoud en de uitvoeringscondities volledige wilsovereenstemming bestaat tussen partijen. De wilsovereenstemming over de inhoud van de opdracht komt tot stand doordat enerzijds de Betonvereniging op voldoende gedetailleerde wijze de nodige informatie verzamelt en anderzijds U naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door U. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt U hiervan schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging.
2. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht zich feiten of omstandigheden voordoen, die aan de oorspronkelijke bereikte wilsovereenstemming afbreuk (zouden) doen, dan wordt hierover tussen de Betonvereniging en U tijdig overleg gepleegd, teneinde de afspraken aan de gewijzigde situatie aan te passen.

## Artikel 5 - Annulering & (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. U kunt een voor bepaalde duur gesloten overeenkomst te allen tijde annuleren en opzeggen. De Betonvereniging doet u hiervan een bevestiging toekomen. Wel bent U gebonden aan de volgende annuleringsregeling of tussentijdse beëindigingsregeling.

|                                                    |                                                                                      |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Annuleren tot 2 maanden voor aanvang               | 30% van de overeengekomen prijs onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal  |
| Annuleren tussen 2 maanden en 1 maand voor aanvang | 50% van de overeengekomen prijs onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal  |
| Annuleren tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang   | 70% van de overeengekomen prijs onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal  |
| Annuleren minder dan 2 weken voor aanvang          | 100% van de overeengekomen prijs onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal |
| Tussentijdse beëindiging                           | 100%                                                                                 |

2. Annulering voordat het onderwijs is begonnen of bij tussentijdse beëindiging, geschiedt schriftelijk dan wel elektronisch.

## Artikel 6 - Auteursrechten

Het aangeboden cursusmateriaal is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Op alle door de Betonvereniging verstrekte zaken, zoals dictaten, boeken, proefexamens, readers, modellen, technieken, instrumenten en software rusten auteursrechten van de Betonvereniging of van derden. De in dit artikel bedoelde zaken mogen niet zonder schriftelijke nadrukkelijk voorafgaande toestemming van de Betonvereniging worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt en/of op andere wijze ter kennis van derden worden gebracht of aan derden worden verstrekt, zowel gedurende de looptijd van de opleiding als nadien. Het is ook niet toegestaan het materiaal in gewijzigde vorm openbaar te maken of onder eigen naam te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van de Betonvereniging. De copyright/eigendomsrechten op de cursus berusten volledig bij de Betonvereniging.

## Artikel 7 - Prijswijzigingen

Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog vóór aanvang van de educatieve dienst een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs.

## Artikel 8 - Levering

Lesmateriaal: de Betonvereniging levert het lesmateriaal tijdig aan u. Onder tijdige levering wordt mede verstaan het tijdig verschaffen van toegang tot lesmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.

## **Artikel 9 - Conformiteit en niet-nakoming van de overeenkomst**

1. De educatieve dienst en het geleverde lesmateriaal moeten voldoen aan uw redelijke verwachting. Indien U uw verplichtingen niet nakomt dan is de Betonvereniging bevoegd zijn verplichtingen op te schorten. Indien de Betonvereniging zijn verplichtingen niet nakomt mag U uw verplichtingen opschorten. Bij gedeeltelijke of nietbehoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. De Betonvereniging heeft het recht van terughouding (retentie) als u tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting, tenzij de tekortkoming deze terughouding niet rechtvaardigt.
3. Als één van de partijen in verzuim is met het nakomen van de overeenkomst, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

## **Artikel 10 - Betaling**

1. Betaling vindt plaats door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de Betonvereniging aangegeven bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.
2. Als betaling in termijnen is overeengekomen, moet U – met inachtneming van het bepaalde in lid 3 – betalen volgens de termijnen en de percentages, zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
3. Betaling van de educatieve dienst vindt plaats vóór het moment dat de educatieve dienst van start gaat. De Betonvereniging mag van u verlangen dat het volledige bedrag uiterlijk 30 werkdagen vóór de dag van aanvang van de educatieve dienst, is voldaan.

## **Artikel 11 - Niet-tijdige betaling**

U bent in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. De Betonvereniging is gerechtigd over het nog verschuldigde bedrag de handelsrente in rekening te brengen en de overige kosten waaronder de buitengerechtelijke incassokosten.

## **Artikel 12 - Opschorten**

Gedurende de behandeling van een klacht of geschil conform het in artikel 15 en 16 bepaalde, zal de Betonvereniging het in rekening brengen van rente en incassokosten opschorten.

## **Artikel 13 - Aansprakelijkheid**

Voor zover de Betonvereniging toerekenbaar tekortschiet en U daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van de Betonvereniging beperkt tot vergoeding van directe schade. De totale schade die de Betonvereniging moet vergoeden is nimmer hoger dan de kosten die U heeft voldaan voor de desbetreffende Educatieve Dienst waar de schade zich heeft gemanifesteerd.

## **Artikel 14 - Vertrouwelijkheid**

Door U verstrekte informatie wordt door de Betonvereniging, diens personeel en/of voor hem werkzame personen vertrouwelijk behandeld. De Opleider conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

## Artikel 15 - Vragen en klachten

De Betonvereniging heeft de intentie de vraag of de klacht zo spoedig mogelijk en naar volle tevredenheid te beantwoorden.

## Artikel 16 - Geschillenregeling

1. De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.
2. De Betonvereniging en U trachten er in goed overleg uit te komen. Indien dit niet lukt dan kunnen partijen het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.
3. NRTO-Opleiders dienen zich te houden aan de [NRTO-gedragscode beroep en bedrijf](#). De naleving van deze algemene voorwaarden alsmede van de gedragscode wordt door de NRTO bevorderd, doordat klachten kunnen worden onderzocht en, indien inbreuken worden geconstateerd, maatregelen worden getroffen. Indien U van mening bent dat de NRTO-Opleider bovenvermelde regels van de NRTO niet naleeft, dan kan de U deze klacht voorleggen aan de Commissie van Kwaliteitshandhaving. De opdrachtgever kan een klacht schriftelijk richten aan deze commissie ter attentie van het [secretariaat van de NRTO](#).

## Artikel 17 – Aanvullende afspraken

1. Nadere details over het onderwijs van de Betonvereniging zijn beschikbaar via het Onderwijs- en Examenreglement. De meest actuele versie hiervan is beschikbaar via de website [betonvereniging.nl](http://betonvereniging.nl) en dan in de navigatie Cursussen > Informatie.
2. Inschrijvingen voor opleidingen of cursussen kunnen alleen in behandeling worden genomen nadat het aanmeldformulier volledig en naar waarheid is ingevuld. De Betonvereniging behoudt zich het recht om de cursusinschrijving enige tijd voor aanvang van die cursus te sluiten. De exacte sluitingsdatum zal indien van toepassing via de website en nieuwsbrief gecommuniceerd worden.
3. Voor de cursus Basiskennis Betontechnologie en voor de opleidingen Betontechnoloog BV, Betontechnologisch Adviseur, Betononderhoudskundige BV, Betonlaborant BV is het noodzakelijk een kopie van het vereiste diploma mee te sturen. Vergeet u dat niet, want eerder kan uw aanmelding niet in behandeling worden genomen.
4. Voor digitale trainingen (d.w.z. cursussen met online modules) geldt dat de deelnemer via een persoonlijke inlog toegang krijgt tot deze modules. Deze toegang is geldig tot en met de eerstvolgende examenmogelijkheid. Als de deelnemer het examen niet haalt, kan hij/zij zich inschrijven om alleen het examen te doen, maar dan krijgt hij/zij geen toegang tot de online modules. De cursist kan dan terugvallen op het dictaat dat eerder is verstrekt. Mocht toegang tot de online modules zijn gewenst, dan is hiervoor een nieuwe inschrijving voor de cursus nodig en moet het volledige cursusgeld worden voldaan. Als een deelnemer niet aan de eerste examenmogelijkheid deel kan nemen, dan mag hij/zij de toegang tot de online modules verlengen tot de daaropvolgende examenmogelijkheid. Er is maximaal 1 mogelijkheid tot verlenging voor een maximale doorlooptijd van 1 jaar, vanaf het moment waarop de deelnemer voor het eerst is ingeschreven in de cursus. Om hiervoor in aanmerking te komen, moet de deelnemer voorafgaand aan het examen contact opnemen met de Betonvereniging.
5. Voor uw deelname aan de cursus ontvangt u van de Betonvereniging na ontvangst van uw aanmelding een factuur. De betaling moet vóór aanvang van de cursus zijn voldaan. Alle



genoemde prijzen zijn exclusief 21% BTW en onder voorbehoud. De Betonvereniging houdt zich het recht voor de prijzen te wijzigen. De Betonvereniging is als cursusinstituut BTW-plichtig.

6. Bedrijfsleden van de Betonvereniging genieten korting op de cursusprijzen. Als u nog geen bedrijfslid bent, is dit een goede reden om dat alsnog te worden. Indien u met het aanmeldingsformulier voor een cursus ook het aanmeldingsformulier voor het bedrijfslidmaatschap opstuurt, profiteert u direct van de bedrijfsledenkorting.

7. De Betonvereniging maakt van offline en online lessen foto's, geluid- en video-opnames. Deze foto's en opnames zijn bedoeld voor onderwijsdoeleinden en/of uitingen van de Betonvereniging. Door deelname aan onze cursussen en opleidingen gaat de cursist akkoord met de genoemde opnames van beeld, geluid en het gebruik daarvan. De cursist kan tijdens de les zelf bepalen of hij/zij op beeld en/of geluid wordt vastgelegd.

## Onderdeel aanvullende contractvoorwaarden

### Artikel 18 - Aanvullende contractvoorwaarden

1. De aanvullende contractvoorwaarden van artikel 18 t/m 31 gelden bij een maatwerktraject of een in-company training. Deze aanvullende contractvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij de Betonvereniging diensten en/of goederen van welke aard ook aan opdrachtgever levert. Afwijkingen en aanvullingen van deze aanvullende contractvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2. In de offerte bij maatwerktraject of een in-company training staan vermeld:

- Welke leeractiviteiten plaats gaan vinden en wanneer
- Welke personen betrokken zijn bij de training
- Welke middelen nodig zijn voor de training
- De begroting voor de training, incl. cursusmateriaal

3. Deze contractvoorwaarden geven aanvullende informatie betreffende de afspraken tussen Betonvereniging en opdrachtgever.

### Artikel 19 - Definities omtrent aanvullende contractvoorwaarden

#### In-company training

Een opleiding, cursus of bijscholing, waarbij de opdrachtgever bestaande cursusinhoud afneemt bij de Opdrachtnemer en die plaatsvindt op data, tijden en locatie in overleg met de opdrachtgever.

#### Maatwerktraject

Een opleiding, cursus of bijscholing, waarvan de cursusinhoud door de Betonvereniging in overleg met de opdrachtgever wordt vastgesteld en die plaatsvindt op data, tijden en locatie in overleg met de opdrachtgever.

#### Opdracht

Opdracht tot het leveren dan wel opdracht tot het verzorgen van een Cursus door de Betonvereniging.

Opdrachtnemer  
Betonvereniging

Opdrachtgever

Elk bedrijf, elke persoon of organisatie die met de Betonvereniging onderhandelt over het verstrekken van een opdracht, dan wel een opdracht heeft verstrekt.

## **Artikel 20 - Aanbieding en overeenkomst**

1. Een offerte aan de opdrachtgever voor het verzorgen van een in-company training, maatwerktraject c.q. andere activiteiten, is tot drie maanden na de datum waarop de offerte is uitgebracht geldig, tenzij de Betonvereniging met opdrachtgever uitdrukkelijk een langere termijn overeenkomt. Een langere offertetermijn is eerst geldig nadat de Betonvereniging een en ander schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.
2. Alle aanbiedingen en andere uitingen van de Betonvereniging zijn vrijblijvend, tenzij door de Betonvereniging schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Opdrachtgevers staan in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hen aan de Betonvereniging opgegeven eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop de Betonvereniging de aanbidding baseert.
3. Uitvoering van een offerte vindt eerst plaats na ontvangst van de getekende offerte door de opdrachtgever binnen de in de offerte opgenomen termijn.
4. Indien enige bepaling van deze aanvullende contractvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze contractvoorwaarden volledig van kracht blijven.
5. Deze aanvullende contractvoorwaarden gelden vanaf ondertekening van de offerte tot beëindiging van alle Cursusactiviteiten dan wel ontbinding. Er geldt een bedenktijd van maximaal 14 dagen.
6. Op de activiteiten van de Betonvereniging is de klachtenregeling van toepassing zoals beschreven in het geldende Onderwijs- en Examenreglement.

## **Artikel 21 - Uitvoering**

1. De Betonvereniging zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van de Betonvereniging worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
2. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is de Betonvereniging gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is de Betonvereniging gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen. De Betonvereniging is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 24.

4. Een in-company training of maatwerktraject zal doorgang vinden, tenzij er sprake is van overmachtssituaties, zowel bij opdrachtgever als bij de Betonvereniging. In dergelijke gevallen worden er gezamenlijk nieuwe of aanvullende afspraken gemaakt rondom de praktische uitvoering.

5. Na afloop van de in-company training of het maatwerktraject zal de Betonvereniging een evaluatie uitvoeren ter verbetering van de dienstverlening. De resultaten van deze evaluatie kunnen op aanvraag en geanonimiseerd ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

## **Artikel 22 - Leveringstermijnen**

1 Alle door de Betonvereniging genoemde of overeengekomen (levering)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan de Betonvereniging bekend waren. De Betonvereniging spant zich ernaar behoren voor in overeengekomen (levering)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (levering)termijn brengt de Betonvereniging niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt de Betonvereniging wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De Betonvereniging is niet gebonden aan al dan niet uiterste (levering)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is de Betonvereniging gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen de Betonvereniging en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

## **Artikel 23 - Annuleren van de overeenkomst**

1 Elke partij mag de overeenkomst slechts ontbinden indien de andere partij, na schriftelijke ingebrekestelling binnen een redelijke termijn, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

2 Bij annulering 1 maand voor de startdatum van de Cursus is de opdrachtgever 50 % van het overeengekomen cursusbedrag aan de Betonvereniging verschuldigd in verband met administratie- en voorbereidingskosten.

3 Bij annulering minder dan 14 dagen voor de startdatum van de Cursus is de opdrachtgever 100 % van het overeengekomen cursusbedrag aan de Betonvereniging verschuldigd in verband met administratie- en voorbereidingskosten.

4 In geval van annulering door ziekte van cursist(en) zal de Betonvereniging de verhinderde cursist(en) de Cursus op de eerstvolgende geschikte mogelijkheid hiertoe laten deelnemen.

5 Annuleringen als in leden 2, 3 en 4 van dit artikel bedoeld dienen plaats te vinden via een e-mail aan de afdeling Opleidingen van de Betonvereniging.

6 Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij opdrachtgever bewijst dat de Betonvereniging ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die de Betonvereniging vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met

inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

### **Artikel 24 - Wijzigingen en meerwerk**

1. De Betonvereniging is gerechtigd af te wijken van de in de opleidingsbeschrijving dan wel in de overeenkomst genoemde data en cursusplaats(en) indien het aantal aanmeldingen dan wel andere redelijke oorzaken daartoe aanleiding geeft/geven.
2. De Betonvereniging is tevens gerechtigd op enig moment in de cursus/opleidingsprogramma's organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.
3. Indien sprake is van een in-company training is de Betonvereniging eveneens gerechtigd tot het aanbrengen van wijzigingen als bedoeld in voorgaande leden van dit artikel, zij het dan dat de Betonvereniging in dat geval vooraf contact zal opnemen met de opdrachtgever om deze van de voorgenomen wijzigingen in kennis te stellen.
4. Wijzigingen als bedoeld in de voorgaande leden geven opdrachtgever geen aanspraak op restitutie noch schadevergoeding in welke zin dan ook.
5. Indien de Betonvereniging op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van de Betonvereniging. De Betonvereniging is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
6. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 20 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van opdrachtgever en de Betonvereniging, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor opdrachtgever nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.
7. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal de Betonvereniging opdrachtgever desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

### **Artikel 25 - Betalingen**

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Het overeengekomen bedrag van de in-company training of maatwerktraject dient per bankoverschrijving voldaan te worden binnen 30 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.
3. In geval van Cursussen behoudt de Betonvereniging zich het recht voor cursisten uit te sluiten van deelname aan een Cursus, indien niet is voldaan aan het bepaalde in lid 1 van dit artikel. De Betonvereniging is tevens gerechtigd zekerheid te bedingen als voorzien in artikel 24.2 van deze aanvullende contractvoorwaarden.

4. Bij overschrijding van de betalingstermijn van 30 dagen door opdrachtgever is opdrachtgever aan de Betonvereniging de wettelijke rente verschuldigd over de periode waarmee de betalingstermijn is overschreden.

5. Het is opdrachtgever niet toegestaan de betaling op te schorten c.q. te compenseren met welke vordering dan ook. Evenmin kan opdrachtgever ter zake een korting bedingen.

### **Artikel 26 - Aansprakelijkheid**

1. Indien de Betonvereniging bij de uitvoering van de opdracht jegens opdrachtgever wanprestatie levert, dan is zij slechts gehouden tot vergoeding van de directe schade van de opdrachtgever, met dien verstande dat het te vergoeden schadebedrag gemaximeerd is tot het totale bedrag voorzien in de overeenkomst tussen opdrachtgever en de Betonvereniging. De Betonvereniging kan door opdrachtgever nimmer aansprakelijk worden gehouden voor andere schade, hoe ook te noemen, dan voorzien in dit lid.

2. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij de Betonvereniging meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen de Betonvereniging vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.

3. De Betonvereniging is te allen tijde gerechtigd na het sluiten van de overeenkomst tot het moment van volledige betaling door opdrachtgever, een onmiddellijke opeisbare bankgarantie te vragen, zulks ter grootte van het aan de Betonvereniging verschuldigde bedrag, een en ander onder voorwaarden acceptabel voor de Betonvereniging en verstrekt door een door de Betonvereniging aan te wijzen bankinstelling dan wel een voor de Betonvereniging aanvaardbare bankinstelling. De bankgarantie vervalt onmiddellijk op het tijdstip waarop opdrachtgever aan haar financiële verplichtingen voortvloeiend uit een overeenkomst, heeft voldaan.

4. De Betonvereniging is gerechtigd het programma van de opleiding(en) aan te passen of niet uit te voeren wanneer er sprake is van aantoonbare nalatigheid van de opdrachtgever, echter niet eerder dan nadat de Betonvereniging opdrachtgever per aangetekende brief in gebreke is gesteld, waarbij een redelijke termijn, zijnde veertien dagen in acht wordt genomen waarbinnen opdrachtgever alsnog aan haar verplichtingen kan voldoen. Alle kosten, hoe ook genaamd, welke het gevolg zijn van opdrachtgevers nalatigheid, zullen door de Betonvereniging bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Opdrachtgever dient deze kosten binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen.

### **Artikel 27 - Auteursrecht**

1. Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van de Betonvereniging totdat alle bedragen die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die opdrachtgever wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan Betonvereniging zijn voldaan.

2. Het auteursrecht van het bij de opleiding te verstrekken lesmateriaal berust bij de Betonvereniging. Met de ondertekening van de overeenkomst verplicht opdrachtgever en/of cursist zich het lesmateriaal niet aan derden ter beschikking te stellen c.q. te kopiëren, per artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden.

## **Artikel 28 - Wet Bescherming Persoonsgegevens**

1. Opdrachtgever zal de Betonvereniging steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.
2. Indien opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van de Betonvereniging stelt of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft de Betonvereniging het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
3. De Betonvereniging zal gegevens van opdrachtgever c.q. cursist opnemen in een geautomatiseerd systeem. De opdrachtgever is verplicht aan de Betonvereniging, op eerste verzoek, de voor de administratie benodigde informatie te verschaffen. De Betonvereniging zal de bepalingen voortvloeiende uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens, in acht nemen.
4. De Betonvereniging voldoet aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens als bewerker op hem rusten. De Betonvereniging zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
5. Opdrachtgever vrijwaart de Betonvereniging voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor opdrachtgever uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan de Betonvereniging toerekenbaar zijn.
6. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens zijn gegeven, stipt in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. Opdrachtgever zal de Betonvereniging alle relevante gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.
7. Opdrachtgever vrijwaart de Betonvereniging voor alle aanspraken van derden die jegens de Betonvereniging mochten worden ingesteld wegens een niet aan de Betonvereniging toe te rekenen schending van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens en/of wetgeving inzake de wettelijke bewaartermijnen.

## **Artikel 29 - Toepasselijk recht**

1. Op alle overeenkomsten die de Betonvereniging sluit, is Nederlands Recht van toepassing.

## **Artikel 30 - Overmacht**

1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

2. Indien een overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

### **Artikel 31 - Onvoorziene omstandigheden**

1 Indien zich onvoorziene omstandigheden voor doen die bij het sluiten van de overeenkomst niet waren te voorzien, behoudt de Betonvereniging zich het recht voor om die maatregelen te treffen, acties te ondernemen die nodig zijn om het ontstane probleem tot een oplossing te brengen en de eventueel ontstane schade te beperken, uit te sluiten. De gekozen oplossing zal binnen een redelijke termijn aan de wederpartij schriftelijk worden meegedeeld.

## **Onderdeel Events**

### **Artikel 32 - Toepasselijkheid**

1. Op de evenementen die de Betonvereniging organiseert (met uitzondering van het Beton Event), zijn specifieke deelnemers- en annuleringsvoorwaarden van toepassing, zoals beschreven in artikel 32 t/m 39. Met uw inschrijving verklaart u met deze voorwaarden akkoord te gaan.

### **Artikel 33 - Inschrijving**

1. Om deel te nemen aan een evenement, schrijft u zich in via onze website. Als u bent ingeschreven, gaan wij ervan uit dat u daadwerkelijk deelneemt. Na uw inschrijving ontvangt u hiervan een (automatische) bevestiging. Tijdens een evenement kan er ter controle naar de legitimatie van de deelnemer worden gevraagd.

2. De Betonvereniging kan een controle uitvoeren op het ingevoerde lidmaatschapsnummer en het daadwerkelijk afsluiten van een nieuw lidmaatschap. Indien blijkt dat een deelnemer, die kosteloos heeft deelgenomen aan een evenement, geen lid is van de Betonvereniging en geen lidmaatschap hiervoor heeft afgesloten, dan behoudt de Betonvereniging zich het recht voor om alsnog een factuur te sturen voor de kosten van deelname verhoogd met € 15,- administratiekosten.

3. Om deel te kunnen nemen aan een evenement moet de deelnemer in onze doelgroep passen. De Betonvereniging behoudt zich te allen tijde het recht voor deelnemers te selecteren en/of te weigeren, zonder daarover verantwoording te hoeven afleggen.

### **Artikel 34 - Factuur en betaling**

1. Betaling dient plaats te vinden direct bij inschrijving. Indien van toepassing ontvangt u mogelijk een factuur waarbij deelname aan het evenement alleen mogelijk is als de factuur tijdig betaald is (binnen 30 dagen na factuurdatum of voor datum aanvang van het evenement). Nadat de inschrijving is voldaan ontvangt u uw toegangsbewijs of e-ticket.

2. De deelnemer blijft te allen tijde zelf aansprakelijk voor nakoming van uw betalingsverplichting inzake deelname aan het evenement, ook indien de deelnemer bij inschrijving heeft aangegeven dat een derde de betaling op zich neemt.



### **Artikel 35 - Lidmaatschap**

1. Persoonlijke en bedrijfsleden ontvangen korting op de deelnameprijs. Als u nog geen bedrijfslid bent, is dit een goede reden om dat alsnog te worden. Dit kunt u direct aangeven op het [inschrijfformulier](#).

### **Artikel 36 - Foto en video**

1. Tijdens evenementen van de Betonvereniging worden mogelijk foto's en/of video's vervaardigd, waarop u als deelnemer mogelijk herkenbaar in beeld bent. De Betonvereniging publiceert deze mogelijk op de website, sociale media en andere media.

### **Artikel 37 - Verhinderen en no show**

1. Mocht u onverwachts verhinderd zijn, dan kunt u kosteloos uw collega als vervanger doorgeven. Een vervanging dient u altijd per e-mail door te geven. Het moment tot waarop dit kosteloos kan, is maximaal tot 5 werkdagen voor het evenement. Vervanging door een collega is enkel mogelijk na schriftelijke toestemming van de Betonvereniging. Indien u uw deelname niet kunt overdragen aan een collega, dient u uw afmelding per e-mail kenbaar te maken (zie artikel 38).

2. In geval van no show is het niet mogelijk de deelnemerskosten terug te vragen.

### **Artikel 38 - Annulering**

1. De Betonvereniging houdt zich het recht voor om een evenement te annuleren tot maximaal 2 weken voor het evenement. Het door de deelnemer betaalde bedrag wordt dan volledig terugbetaald.

2. Annulering door de deelnemer is mogelijk tot maximaal 3 weken voor het evenement en alleen door het sturen van een e-mail. Het betaalde bedrag, minus € 25,- administratiekosten, wordt dan terugbetaald. Annulering binnen 3 weken voor het evenement is niet meer mogelijk, vervanging door een collega wel (zie verhinderen). Bij annulering binnen 3 weken voor het evenement heeft de deelnemer geen recht op restitutie van het inschrijfgeld.

### **Artikel 39 - Bevestiging van deelname**

1. Minimaal een week voor het evenement ontvangt u van ons een bevestiging van deelname met eventueel het bijbehorende e-ticket. Controleer deze bevestiging op juistheid en neem het e-ticket mee naar de bijeenkomst voor een vlotte registratie (in geval van fysieke bijeenkomsten).